

福祉総合相談窓口

福祉に関する困り事やどこに相談したらよいか
分からないことを何でも気軽にご相談ください！



平成30年4月から健康管理センターすこやかに「福祉総合相談窓口」ができました。
福祉に関する困り事を抱えている方、ご家族や知り合いに心配な方がおられるけど、
どこに相談して良いのかわからない方、気軽にご相談ください。
お電話での相談やご自宅に訪問しての相談もお受けしています。

相談・その後の対応の流れ

受付 (来所・電話・訪問)

相談内容に応じて、保健師・
ケースワーカーなどの専門ス
タッフも同席・同行してお話を
伺います。



支援

相談内容に対し必要な支援をします。
具体的には...

- 利用できる制度や事業を説明
- 他機関への取り次ぎ
- 窓口を案内(必要に応じて同行支援)
- その方に合わせた支援計画を作成
- 相談・訪問



継続

困り事、心配事が解
決しているか引き続
き確認していきます。

鳥取県西伯郡南部町倭482番地

健康管理センターすこやか内 健康福祉課

電話番号:0859-66-5524 FAX:0859-66-5523

メール:kenkou@town.nanbu.tottori.jp

専門相談窓口一覧

内容	問合せ先	電話番号
健康・栄養に関する相談	南部町健康福祉課	0859-66-5524
高齢者の介護や健康、生活全般の相談	南部地域包括支援センター(健康福祉課)	0859-66-5524
妊娠から子育て、保育園の入所に関する相談	南部町子育て包括支援センターネウボラ(子育て支援課)	0859-66-5525
生活保護・障がい・ひとり親家庭に関する相談	南部町福祉事務所	0859-66-5522
生活に困っている方への自立支援、家計相談	生活サポートセンターなんぶ(南部町社会福祉協議会)	0859-66-2900

人権相談

(人権擁護委員による相談)

場所:総合福祉センターしあわせ

日時:毎月第1水曜日 9:00~11:30

場所:交流会館

日時:基準日 毎月10日 13:30~16:00

問合せ先:教育委員会事務局 人権・社会教育課
(64-3782)

行政相談

(行政手続きに関する相談)

場所:総合福祉センターしあわせ

日時:毎月第1水曜日 9:00~11:30

場所:交流会館

日時:基準日 毎月10日 13:30~16:00

問合せ先:総務課 (66-4803)

消費生活相談

場所:天萬庁舎 町民生活課

日時:平日 8:30~17:15

問合せ先:町民生活課 (64-3781)

※毎月第2火曜日は消費生活センターから
専門相談員が天萬庁舎に来所

なんでも相談

(生活全般の悩み事など)

場所:総合福祉センターしあわせ

日時:毎週水曜日 9:00~11:30

問合せ先:社会福祉協議会 (66-2900)

心の健康相談

(臨床心理士による相談)

場所:健康管理センターすこやか

日時:毎月第4火曜日 13:30~16:15

問合せ先:健康福祉課 (66-5524)

※要予約

行政書士無料相談会

(相続・遺言・成年後見等)

場所:法勝寺図書館

日時:毎月第3水曜日 10:00~13:00

問合せ先:法勝寺図書館 (66-4463)

法律相談

場所:総合福祉センターしあわせ

日時:毎月第2水曜日 9:00~11:00

問合せ先:社会福祉協議会 (66-2900)

※要予約(前日まで)

職業相談

場所:法勝寺庁舎 企画政策課

場所:総合福祉センターいこい荘内

NPO法人なんぶ里山デザイン機構

(21-1595)

日時:平日 8:30~17:15

問合せ先:企画政策課 (66-3113)

まちの保健室

(地区担当保健師による健康相談と健康チェック)

場所:各地区で開催場所が異なる

日時:9:30~11:30

開催日は月1回(各地区で異なる)

問合せ先:健康福祉課 (66-5524)